Key Fact Statement for Deposit Accounts
اہم حقائق پر مبنی گوشوارہ برائے ڈپازٹ اکاؤنٹس

SILKBANK
Yes we can

Silkbank Limited,
سلک بینک لمیٹڈ،

Branch, City
شہر، برانچ

Date
تاریخ ___-___-____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نکات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو توجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز ہذا کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کے نرخ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل کئے جا سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برانچز وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars کوائف		Conventional (Savings Account) روایتی/مروجہ (سیونگز اکاؤنٹ)					Conventional (Term Deposit) روایتی/مروجہ (ٹرم ڈپازٹ)						
		Munafa Rozana منافع روزانہ	PLS Savings پی ایل ایس سیونگز	Super Saver سپر سیور	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنسی اکاؤنٹ	Flexi Advance فلیکسی ایڈوانس	Flexi Mahana فلیکسی ماہانہ	Flexi Salana فلیکسی سالانہ	Salana Munafa سالانہ منافع	Mahana Munafa ماہانہ منافع	Rupee Term Deposit روپی ٹرم ڈپازٹ	Foreign Currency Term Deposit فارن کرنسی ایڈ ٹرم ڈپازٹ
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	USD, GBP, EUR امریکی ڈالر/ر برطانوی پاؤنڈ/ریورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	USD, GBP, EUR امریکی ڈالر/ر برطانوی پاؤنڈ/ریورو
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	Rs. 2,500/- 2,500/-روپے	Rs. 2,500/- 2,500/-روپے	Rs. 2,500/- 2,500/-روپے	Zero صفر	Rs. 2,500/- 2,500/-روپے	Rs. 100,000/- 100,000/-روپے	Rs. 100,000/- 100,000/-روپے	Rs. 100,000/- 100,000/-روپے	Rs. 100,000/- 100,000/-روپے	Rs. 100,000/- 100,000/-روپے	Rs. 100,000/- 100,000/-روپے	Rs. 100,000/- 100,000/-روپے
	To keep رکھنے کے لیے	Rs. 50,000/- 50,000/-روپے	Zero صفر	Rs. 50,000/- 50,000/-روپے	Zero صفر	USD = 5,000, GBP = 3,000 and EUR = 3,000 امریکی ڈالر=5,000روپے برطانوی پاؤنڈ=3,000روپے یورو=3,000روپے	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		Rs. 50/- 50/- روپے	Zero صفر	Rs. 50/- 50/- روپے	Zero صفر	1 USD/GBP/EUR 1 امریکی ڈالر/برطانوی پاؤنڈ/یورو	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	1 USD/GBP/EUR + FED Or Rs. 50/- per month including FED (whichever is higher) 1امریکی ڈالر/پاؤنڈ/یورو+FED 50/-روپے ماہانہ بشمول FED، (جو بھی زیادہ ہو)
Is profit paid on account subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا شدہ منافع ٹیکس کی لاگو شرح سے مشروط ہے		Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں

SILKBANK
Yes we can

Particulars کوائف	Conventional (Savings Account) روایتی (سیونگز اکاؤنٹ)					Conventional (Term Deposit) روایتی (ٹرم ڈپازٹ)														
	Munafa Rozana منافع روزانہ	PLS Savings پی ایل ایس سیونگز	Super Saver سپر سیور	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنسی اکاؤنٹ	Flexi Advance فلیکسی ایڈوانس	Flexi Mahana فلیکسی ماہانہ	Flexi Salana فلیکسی سالانہ	Salana Munafa سالانہ منافع		Mahana Munafa ماہانہ منافع		Rupee Term Deposit روپے ٹرم ڈپازٹ				Foreign Currency Term Deposit فارن کرنسی اینڈ ٹرم ڈپازٹ			
									Tiers ٹیئرز	Rate شرح	Tiers ٹیئرز	Rate شرح	Tiers ٹیئرز	1 Month 1 ماہ	3 Months 3 ماہ	6 Months 6 ماہ	Months مہینے	USD امریکی ڈالر	GBP برطانوی پاؤنڈ	EUR یورو
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	14.50%	14.50%	Up to Rs. 100,000,000 = 14.50% 1000,000,000 روپے تک = 14.50% Rs. 100,000,001 and above: To be obtained from Business Segments 100,000,001 روپے اور زائد: کاروباری شعبوں سے حاصل کیا جائے	14.50%	0.25%	14.50%	15%	15.50%	Rs. 100,000 to Rs. 50,000,000 100,000 روپے سے 50,000,000 روپے	15.25%	Rs. 100,000 to Rs. 50,000,000 100,000 روپے سے 50,000,000 روپے	15%	Rs. 100,000 to Rs. 50,000,000 100,000 روپے سے 50,000,000 روپے	14.65%	14.65	16%	1 Month 1 ماہ	0.25%	0.25%	0.25%
																	3 Months 3 ماہ	0.50%	0.50%	0.50%
									Rs. 50,000,001/- and above 50,000,001 روپے اور زائد	To be obtained from Business Segments کاروباری شعبوں سے حاصل کیا جائے	Rs. 50,000,001/- and above 50,000,001 روپے اور زائد	To be obtained from Business Segments کاروباری شعبوں سے حاصل کیا جائے	Rs. 50,000,001/- and above 50,000,001 روپے اور زائد	To be obtained from Business Segments کاروباری شعبوں سے حاصل کیا جائے			6 Months 6 ماہ	0.50%	0.50%	0.50%
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کے اوقات / فریکوئنسی	Daily یومیہ	Bi-annually ششماہی	Monthly ماہانہ	Bi-annually ششماہی	Bi-annually ششماہی	Advance پیشگی / ایڈوانس	Monthly ماہانہ	Maturity مدت تکمیل / میچورٹی	Maturity مدت تکمیل / میچورٹی		Monthly ماہانہ		Maturity مدت تکمیل / میچورٹی					1 Month 1 ماہ	3 Months 3 ماہ	6 Months 6 ماہ
Example @Rs. 100,000/- مثال **100,000** روپے پر	Rs. 39.7/- 39.7 روپے	Rs. 7,250/- 7,250 روپے	Rs. 1,205/- 1,205 روپے	Rs. 7,250/- 7,250 روپے	Rs. 123.97/- 123.97 روپے	Rs. 14,500/- 14,500 روپے	Rs. 1,250/- 1,250 روپے	Rs. 15,500/- 15,500 روپے	Rs. 15,250/- 15,250 روپے		Rs. 1,250/- 1,250 روپے		1 Month Rs. 1,220/- 1 ماہ 1,220 روپے	3 Months Rs. 3,662/- 3 ماہ 3,662 روپے	6 Months Rs. 8,000/- 6 ماہ 8,000 روپے		Rs. 21/- 21 روپے	Rs. 62/- 62 روپے	Rs. 124/- 124 روپے
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / زر نقد کی پہلے وصولی / رقم نکالنے کی فیس	–	–	–	–	–	Profit payment on premature encashment will be made at lower PLS Savings Profit Rate at the time of booking or encashment for number of days deposit was booked. For Flexi Advance, on premature encashment taxes will still be deducted for the initial profit amount. بکنگ یا زر نقد کی وصولی کے وقت بک کئے گئے ڈپازٹ کے ایام کی تعداد کے حوالے سے قبل از وقت نکالی جانے والی رقم پر منافع پی ایل ایس سیونگز کی کم ترین شرح پر ادا کیا جائے گا۔ فلیکسی ایڈوانس کے حوالے سے قبل از وقت نکالی جانے والی رقم کے ابتدائی منافع کی رقم پر محصولات (ٹیکسز) اب بھی وصول کئے جائیں گے۔				Profit payment on premature encashment will be made at lower PLS Savings Profit Rate at the time of booking or encashment for number of days deposit was booked. بکنگ یا زر نقد کی وصولی کے وقت بک کئے گئے ڈپازٹ کے ایام کی تعداد کے حوالے سے قبل از وقت نکالی جانے والی رقم پر منافع پی ایل ایس سیونگز کی کم ترین شرح پر ادا کیا جائے گا۔				Profit payment on premature encashment will be made at lower PLS Savings Profit Rate at the time of booking or encashment for number of days deposit was booked. بکنگ یا زر نقد کی وصولی کے وقت بک کئے گئے ڈپازٹ کے ایام کی تعداد کے حوالے سے قبل از وقت نکالی جانے والی رقم پر منافع پی ایل ایس سیونگز کی کم ترین شرح پر ادا کیا جائے گا۔			

SILKBANK
Yes we can

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find the full list at our branches and on our website www.silkbank.com.pk.
Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.silkbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو محصولات (ٹیکسز) شامل نہیں ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional (Savings Account) روایتی/مروجہ (سیونگز اکاؤنٹ)					Conventional (Term Deposit) روایتی/مروجہ (ٹرم ڈپازٹ)						
		Munafa Rozana منافع روزانہ	PLS Savings پی ایل ایس سیونگز	Super Saver سپر سیور	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنسی اکاؤنٹ	Flexi Advance فلیکسی ایڈوانس	Flexi Mahana فلیکسی ماہانہ	Flexi Salana فلیکسی سالانہ	Salana Munafa سالانہ منافع	Mahana Munafa ماہانہ منافع	Rupee Term Deposit روپی ٹرم ڈپازٹ	Foreign Currency Term Deposit فارن کرنسی اینڈ ٹرم ڈپازٹ
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرسٹی)	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	0.10% or Rs. 175/- (whichever is higher) 0.10% یا 175 روپے (جو زیادہ ہو)	–	–	–	–	–	–	–	–
	Intracity اندرون شہر (انٹراسٹی)	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–	–	–	–	–	–	–	–
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–	–	–	–	–	–	–	–
	Other bank's ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Rs. 23.44/- 23.44 روپے	Rs. 23.44/- 23.44 روپے	Rs. 23.44/- 23.44 روپے	Rs. 23.44/- 23.44 روپے	–	–	–	–	–	–	–	–
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/ Digital اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–	–	–	–	–	–	–	–
	Clearing کلیئرنگ	Rs. 125/- per month 125 روپے ماہانہ	Rs. 125/- per month 125 روپے ماہانہ	Rs. 125/- per month 125 روپے ماہانہ	Rs. 125/- per month 125 روپے ماہانہ	–	–	–	–	–	–	–	–
	For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے	Rs. 125/- per month 125 روپے ماہانہ	Rs. 125/- per month 125 روپے ماہانہ	Rs. 125/- per month 125 روپے ماہانہ	Rs. 125/- per month 125 روپے ماہانہ	–	–	–	–	–	–	–	–

SILKBANK
Yes we can

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional (Savings Account) روایتی/مروجہ (سیونگز اکاؤنٹ)					Conventional (Term Deposit) روایتی/مروجہ (ٹرم ڈپازٹ)						
		Munafa Rozana منافع روزانہ	PLS Savings پی ایل ایس سیونگز	Super Saver سپر سیور	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ		Flexi Advance فلیکسی ایڈوانس	Flexi Mahana فلیکسی ماہانہ	Flexi Salana فلیکسی سالانہ	Salana Munafa سالانہ منافع	Mahana Munafa ماہانہ منافع	Rupee Term Deposit روپی ٹرم ڈپازٹ	Foreign Currency Term Deposit فارن کرنسی اینڈ ٹرم ڈپازٹ
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	EMV Classic ای ایم وی کلاسک	Rs. 1,650/- 1,650 روپے	Rs. 1,650/- 1,650 روپے	Rs. 1,650/- 1,650 روپے	Rs. 1,650/- 1,650 روپے		–	–	–	–	–	–	–
	EMV Gold ای ایم وی گولڈ	Rs. 2,200/- 2,200 روپے	Rs. 2,200/- 2,200 روپے	Rs. 2,200/- 2,200 روپے	Rs. 2,200/- 2,200 روپے		–	–	–	–	–	–	–
	EMV Platinum ای ایم وی پلاٹینم	Rs. 3,500/- 3,500 روپے	Rs. 3,500/- 3,500 روپے	Rs. 3,500/- 3,500 روپے	Rs. 3,500/- 3,500 روپے		–	–	–	–	–	–	–
	EMV PayPak ای ایم وی پے پاک	Rs. 1,200/- 1,200 روپے	Rs. 1,200/- 1,200 روپے	Rs. 1,200/- 1,200 روپے	Rs. 1,200/- 1,200 روپے		–	–	–	–	–	–	–
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs. 20/- per leaf 20 روپے فی چیک	Rs. 20/- per leaf 20 روپے فی چیک	Rs. 20/- per leaf 20 روپے فی چیک	Free First Cheque Book of 10 leaves. Subsequent 25-leaf Cheque Book @ Rs. 20/- 10 چیکس کی پہلی مفت چیک بک بعد ازاں 25 چیکس کی چیک بک بحساب 20 روپے فی چیک	Free First Cheque Book of 10 leaves. Subsequent 25-leaf Cheque Book @ Rs. 20/- 10 چیکس کی پہلی مفت چیک بک بعد ازاں 25 چیکس کی چیک بک بحساب 20 روپے فی چیک	–	–	–	–	–	–	–
	Stop payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs. 500/- per customer 500 روپے فی کسٹمر	Rs. 500/- per customer 500 روپے فی کسٹمر	Rs. 500/- per customer 500 روپے فی کسٹمر	Rs. 500/- per customer 500 روپے فی کسٹمر		–	–	–	–	–	–	–
	Loose cheque علیحدہ چیک	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 500 روپے فی کسٹمر 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 500 روپے فی کسٹمر 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 500 روپے فی کسٹمر 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 500 روپے فی کسٹمر 300 روپے، بعد ازاں علیحدہ چیک 500 روپے		–	–	–	–	–	–	–

SILKBANK
Yes we can

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional (Savings Account) روایتی (مروجہ سیونگز اکاؤنٹ)					Conventional (Term Deposit) روایتی (مروجہ ٹرم ڈپازٹ)						
		Munafa Rozana منافع روزانہ	PLS Savings پی ایل ایس سیونگز	Super Saver سپر سیور	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنسی اکاؤنٹ	Flexi Advance فلیکسی ایڈوانس	Flexi Mahana فلیکسی ماہانہ	Flexi Salana فلیکسی سالانہ	Salana Munafa سالانہ منافع	Mahana Munafa ماہانہ منافع	Rupee Term Deposit روپے ٹرم ڈپازٹ	Foreign Currency Term Deposit فارن کرنسی اینڈ ٹرم ڈپازٹ
Remittance (Local) ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک پے آرڈر	Rs. 300/- per instrument 300روپے فی دستاویز	Rs. 300/- per instrument 300روپے فی دستاویز	Rs. 300/- per instrument 300روپے فی دستاویز	Rs. 300/- 300روپے	–	–	–	–	–	–	–	–
Remittance (Foreign) ریمیٹنس (غیر ملکی)	Foreign Demand فارن ڈیمانڈ	USD 20 20امریکی ڈالر	USD 20 20امریکی ڈالر	USD 20 20امریکی ڈالر	USD 20 20امریکی ڈالر	3 DD / 3 TT in a month مہینے میں 3TT/3 DD	–	–	–	–	–	–	–
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	USD 24 plus SWIFT charges 24امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	–	–	–	–	–	–	–
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–	–	–	–	–	–	–
	Half Yearly ششماہی	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–	–	–	–	–	–	–
	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement 35روپے فی گوشوارہ	Rs. 35/- per statement 35روپے فی گوشوارہ	Rs. 35/- per statement 35روپے فی گوشوارہ	Rs. 35/- per statement 35روپے فی گوشوارہ	Rs. 35/- per statement 35روپے فی گوشوارہ	–	–	–	–	–	–	–
Fund Transfer فنڈ/رقوم کی منتقلی	Silkbank سلک بینک	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–	–	–	–	–	–	–	–
	Other Banks دیگر بینکوں	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000روپے سے کم پر امعاوضہ مفت 25,000روپے اور اس سے زائد 0.1% پر 200روپے (جو بھی زیادہ ہو)	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000روپے سے کم پر امعاوضہ مفت 25,000روپے اور اس سے زائد 0.1% پر 200روپے (جو بھی زیادہ ہو)	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000روپے سے کم پر امعاوضہ مفت 25,000روپے اور اس سے زائد 0.1% پر 200روپے (جو بھی زیادہ ہو)	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000روپے سے کم پر امعاوضہ مفت 25,000روپے اور اس سے زائد 0.1% پر 200روپے (جو بھی زیادہ ہو)	–	–	–	–	–	–	–	–

SILKBANK
Yes we can

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional (Savings Account) روایتی/مروجہ (سیونگز اکاؤنٹ)					Conventional (Term Deposit) روایتی/مروجہ (ٹرم ڈپازٹ)						
		Munafa Rozana منافع روزانہ	PLS Savings پی ایل ایس سیونگز	Super Saver سپر سیور	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنسی اکاؤنٹ	Flexi Advance فلیکسی ایڈوانس	Flexi Mahana فلیکسی ماہانہ	Flexi Salana فلیکسی سالانہ	Salana Munafa سالانہ منافع	Mahana Munafa ماہانہ منافع	Rupee Term Deposit روپئی ٹرم ڈپازٹ	Foreign Currency Term Deposit فارن کرنسی اینڈ ٹرم ڈپازٹ
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–	–	–	–	–	–	–	–
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–	–	–	–	–	–	–	–
Clearing کلیئرنگ	Normal عمومی	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–	–	–	–	–	–	–	–
	Intercity بین الشہر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	–	–	–	–	–	–	–
	Same Day اسی دن	Rs. 550/- per instrument 550روپے فی دستاویز	Rs. 550/- per instrument 550روپے فی دستاویز	Rs. 550/- per instrument 550روپے فی دستاویز	Rs. 550/- per instrument 550روپے فی دستاویز	–	–	–	–	–	–	–	–
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	Rs. 500/- 500 روپے	Rs. 500/- 500 روپے	Rs. 500/- 500 روپے	Rs. 500/- 500 روپے	Rs. 500/- 500 روپے	Rs. 500/- 500 روپے	Rs. 500/- 500 روپے	Rs. 500/- 500 روپے	Rs. 500/- 500 روپے	Rs. 500/- 500 روپے	Rs. 500/- 500 روپے	Rs. 500/- 500 روپے

SILKBANK
Yes we can

You Must Know
آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open an account, you will need to fulfill some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan under section 489-F of Pakistan Penal Code, 1860. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Silkbank will never ask for your secure banking information like account number, username, ATM PIN, OTP, CVV, or password, or ask you to log in to your account from an email/SMS link.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can call (021) 111-100-777 to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, the transactions will be restricted. To reactivate your account, the following documents are required:
1. Valid CNIC/NICOP
2. Signed Multipurpose Form
3. Biometric Verification

Additional documents required for overseas customers:
4. Passport (Information page)
5. Exit/Entry Stamp
6. Valid Visa (if any)
7. Request Letter (for reactivation of a dormant account, providing all details)

Note: The customer has to make a transaction on the same day to remain active, otherwise the account will be marked dormant again.

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:
اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انضباطی ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:
چیک کی عدم تعمیل (ڈس آنر ہونا)، پاکستان پینل کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیئے۔

محفوظ تحویل:
آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر کا نام، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سلک بینک آپ سے کبھی بھی آپ کی محفوظ بینکنگ معلومات جیسے اکاؤنٹ نمبر، یوزر کا نام، اے ٹی ایم پن، او ٹی پی، سی وی وی یا پاس ورڈ کے بارے میں نہ تو پوچھتا ہے اور نہ آپ کو کسی ایس ایم ایس یا ای میل کے لنک کے ذریعے اکاؤنٹ میں لاگ ان ہونے کا کہتا/ہدایت دیتا ہے۔

ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے کا عمل:
کسی بھی اہم کمیونیکیشن سے محرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پروفائل/ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ہمیں 777-100-111(021) پر بھی کال کرسکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟
اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ کے لیے غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اس میں ٹرانزیکشنز محدود ہوں گی۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کی جانب سے مندرجہ ذیل دستاویزات درکار ہوں گی:

1۔ مؤثر شدہ این آئی سی/این آئی سی او پی
2۔ دستخط شدہ کنٹیر المقاصد فارم
3۔ بائیومیٹرک تصدیق

سمندر پار کسٹمرز کے لئے اضافی مطلوبہ دستاویز

4۔ پاسپورٹ (معلوماتی صفحہ)
5۔ خارج ہونے/داخل ہونے کی مہر
6۔ مؤثر ویزا (اگر کوئی ہو)
7۔ درخواستی مراسلہ (غیر فعال اکاؤنٹ کی دوبارہ فعالیت کے لیے، تمام معلومات فراہم کریں)

نوٹ: کسٹمر کو فعال رہنے کے لیے اسی دن ایک ٹرانزیکشن کرنا ہے، بصورت دیگر اکاؤنٹ کو دوبارہ سے غیر فعال نشان زد کردیا جائے گا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962, all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact our call center at (021) 111-100-777.

Closing this account: In order to close your account, please contact our call center at (021) 111-100-777.

How can you get assistance or make a complaint?
To register any service concerns, you may contact our 24-hour phone banking center at (021) 111-100-777 or send us an email at info@silkbank.com.pk or write to us at the following address:
Complaint Management Unit
Silkbank Limited
2nd Floor, Hussain Center
Shahrah-e-Faisal
Karachi, Pakistan

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan
Shaheen Complex
5th Floor, M. R. Kiyani Road
P.O. Box 604, Karachi

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس:
بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈپازٹس کے جو نابالغ/چھوٹے بچے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دیئے گئے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے ہمارے کال سینٹر 777-100-111(021) پر رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:
اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے، ہمارے کال سینٹر 777-100-111(021) پر رابطہ کریں۔

آپ معاونت کیسے حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کراسکتے ہیں؟
متعلقہ کسی بھی سروس کے حوالے سے خود کو رجسٹر کرنے کے لیے آپ ہمارے 24 گھنٹے فون بینکنگ سینٹر سے 777-100-111(021) پر رابطہ کرسکتے ہیں یا آپ ہمیں info@silkbank.com.pk پر ای میل یا ہمیں درج ذیل پتہ پر تحریری مراسلہ بھی ارسال کرسکتے ہیں:

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ
سلک بینک لمیٹڈ
سیکنڈ فلور، حسین سینٹر، شاہراہ فیصل، کراچی، پاکستان

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کرسکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان
شاہین کمپلیکس
پانچویں منزل، ایم آر کیانی روڈ
پی او بکس 604، کراچی

SILKBANK
Yes we can

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT
میں حقائق پر مبنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا/کرتی ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام	Date: تاریخ
Product Chosen: منتخب شدہ پراڈکٹ	
Mandate of Account: اکاؤنٹ کا استحقاق	Single / Joint / Either or Survivor انفرادی (سنگل)/مشترکہ دونوں میں سے کوئی ایک
Address: پتہ	

Contact No.: فون نمبر	Mobile No.: موبائل نمبر	Email Address: ای میل ایڈریس
Customer Signature: کسٹمر کے دستخط		Signature Verified: دستخط تصدیق شدہ